

Список документов для заключения Договора с юр. лицами и ИП

№	Документ	
1	Свидетельство о регистрации: <i>ОГРН</i>	
2	Свидетельство о постановке на налог. учёт: <i>ИНН, КПП</i>	
3	ЕГРЮЛ или выписка	
4	Паспорт для ИП	
5	Банковские реквизиты: <i>БИК, Р/с, Корр./с, название банка</i>	
6	Должность руководителя	
7	ФИО руководителя полностью	
8	Юр. Адрес/Почтовый адрес	
9	Фактический адрес подключения интернета	
10	Электронная почта	
11	Телефон	
12	Сайт (по желанию)	
13	Тариф интернет: <i>скорость</i>	
14	Статический ip-адрес: <i>да/нет</i>	

ДОГОВОР № _____

на оказание телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных

г. Керчь

«__» _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АПЕКС-КРЫМ» - далее по тексту «**Оператор связи**», в лице генерального директора Ивушкина Алексея Вячеславовича, действующего на основании Устава ООО, с одной стороны и _____ (наименование организации), в лице _____ (должность) _____ (Ф.И.О.), действующего на основании _____ (указать основания), далее по тексту «**Абонент**», далее по тексту вместе – «стороны», а отдельно – «сторона», заключили настоящий договор, далее по тексту – «Договор», о следующем:

1. Определения

1.1. Для целей настоящего Договора на оказание телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных нижеприведенные термины и определения (слова, выражения и аббревиатуры) имеют следующее значение:

1.1.1. Абонент - пользователь услугами связи по передаче данных, с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

1.1.2. Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

1.1.3. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом сети связи;

1.1.4. Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

1.1.5. Абонентская плата — фиксированный платеж Абонента Оператору связи за Учетный период в соответствии с выбранным Тарифным планом.

1.1.6. Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора связи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

1.1.7. Аутентификационные данные – данные Абонента, используемые для доступа к сети Интернет.

1.1.8. Услуга — комплекс телематических сервисов, связанных с доступом к всемирным информационно-вычислительным ресурсам.

1.1.9. Заявление о заключении Договора — выраженное в письменной форме обращение Заявителя к Оператору связи о предоставлении доступа к сети передачи данных с целью последующего получения услуг связи по тарифам Оператора связи. Заявление заносится в базу данных Оператором связи.

1.1.10. Подключение (предоставление доступа к сети передачи данных) - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных, либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

1.1.11. Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием

1.1.12. Пополнение счета — внесение Абонентом денежных средств на Лицевой счет для последующего списания Абонентской платы.

1.1.13. Учетный период — срок, обусловленный условиями Тарифного плана, в начале которого осуществляется списание Абонентской платы с Лицевого счета за пользование Услугами согласно Тарифному плану.

1.1.14. Тарифный план — совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Оператором связи Абоненту телематических услуг связи, услуг связи в сети передачи данных и иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами и направленных на повышение их потребительской ценности, в соответствии с действующим Тарифным планом.

3. Порядок предоставления Услуги

3.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги по адресу, указанному Абонентом в Заявлении о заключении Договора. По данному адресу установлен Абонентский терминал (пользовательское, оконечное оборудование), имеющий свой уникальный номер. Абонентский терминал подключается к одному из распределенных узлов телематических услуг связи посредством Абонентского интерфейса.

3.2. В момент подписания Договора Абоненту присваиваются его Аутентификационные данные.

3.3. Абонент в течение трех дней с момента подписания Договора должен внести на Лицевой счет авансовый платеж за Услугу, которую он намерен произвести, в объеме и согласно счету Оператора связи.

3.4. Оператор связи в течение десяти рабочих дней с момента поступления от Абонента предоплаты обеспечивает возможность подключения к Услуге.

3.5. Моментом подключения Абонента (началом оказания Услуги) является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

3.6. Оператор связи исполняет свои обязательства по Договору при выполнении следующих условий:

- баланс Лицевого счета на момент Подключения является достаточным для оплаты Услуги;
- существует возможность оказания Услуги при исходных данных, указанных Абонентом в заявке;
- Абонент не имеет задолженности перед Оператором связи по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором связи;
- Абонент соблюдает правила пользования сетью.

3.7. В случае если в определенный момент времени баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор связи без предварительного уведомления приостанавливает оказание Услуг. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного баланса Лицевого счета.

3.8. Услуги, оказанные Оператором связи Абоненту в течение каждого отчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными Оператором связи, и принятыми Абонентом на последний день этого месяца, если в течение десяти календарных дней после окончания этого отчетного месяца Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг. Абонент обязан письменно уведомить Оператора связи о прекращении получения Услуги не менее чем за 15 календарных дней. В случае отсутствия предупреждения о расторжении Договора со стороны Абонента, предоставление Услуги и взимание оплаты за Услугу не прекращается.

3.9. Оператор связи имеет возможность предоставления Услуги, при условии предварительной оплаты – круглосуточно, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг по данному Договору состоит из первоначального одноразового платежа, производимого в качестве оплаты за Подключение и авансового платежа в оплату Услуг согласно выбранному Абонентом и указанному в Заявлении о заключении договора Тарифному плану.

4.2. Стоимость платежа за Подключение (предоставление доступа к сети передачи данных) включает в себя стоимость монтажных работ и расходных материалов, используемых для подключения к сети Оператора связи и составляет сумму указанную в счёте Оператора.

4.3. Первоначально Абонент осуществляет предоплату за Услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи в течение 3 (трех) дней с момента выставления Оператором связи счета.

4.4. Последующая оплата Услуг производится Абонентом на основании ежемесячных счетов Оператора связи согласно выбранному Тарифному плану на условиях предоплаты (авансовых платежей). Счета Абоненту доставляются Оператором связи по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Заявлении о заключении Договора.

4.5. Оператор связи ведет лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты телематических услуг связи, оказанных в соответствии с Договором. Информация о состоянии лицевого счета Абонента отражается в личном кабинете Абонента размещенном на сайте Оператора связи: <http://www.apex-crimea.com>. Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием денежных средств и поддерживать положительный остаток на своём лицевом счёте. Оператор связи может информировать Абонента о необходимости пополнить лицевой счёт. При исчерпании денежных средств на лицевом счёте Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до поступления очередного платежа, удовлетворяющего требованиям Договора.

4.6. Стоимость Услуг, указанных в Тарифах, может быть изменена Оператором связи в одностороннем порядке с уведомлением Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление осуществляется путём выставления информации на сайте Оператора связи: <http://www.apex-crimea.com>, а также путём рассылки уведомлений по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Заявлении о заключении договора. Если Абонент до даты введения изменений в силу письменно известит Оператора связи о своём несогласии с предложенными изменениями, то действие Договора прекращается с этой даты. В противном случае, изменения считаются вступившими в силу с даты, указанной в уведомлении.

4.7. Изменение Тарифного плана Абонентом на другой действующий для данной категории Абонентов Тариф может быть произведен путем подачи письменного заявления Оператору связи не чаще одного раза в месяц. При этом информация, подтверждающая смену тарифного плана, доводится Оператором до Абонента путем его уведомления по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Заявлении о заключении Договора. Действие вновь выбранного тарифного плана начнётся с первого числа месяца, следующего за текущим.

5. Обязанности и права сторон

5.1. Оператор связи:

5.1.1. Оказывает Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующего законодательства РФ.

5.1.2. Обязан своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет.

5.1.3. Предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций в службе поддержки по телефонам, указанным по адресу: <http://www.apex-crimea.com>. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением телематических услуг связи.

5.1.4. Обязан предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

5.1.5. Предпринимает общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

5.1.6. Не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, действующим законодательством РФ.

5.1.7. Извещает Абонента через информационную систему, расположенную по адресу <http://www.apex-crimea.com> об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 30 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

5.1.8. Назначает по согласованию с Абонентом новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.1.9. Обязуется устранить неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в установленный Тарифным планом согласно Заявления о заключении Договора срок с момента обращения Абонента;

5.1.10. Обязуется извещать Абонента любым доступным способом не позднее, чем за 24 часа об осуществлении ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи и/или приостановлении оказания телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором (кроме п. 5.1.14 Договора), а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

5.1.11. Возобновляет оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

5.1.12. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

5.1.13. Имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы и условия предоставления Услуги, с извещением Абонента за 30 дней до начала, когда такие изменения вступают в силу. В случае, когда Абонент не согласен с изменением Тарифов с момента, когда таковые вступают в силу, Оператор связи имеет право прекратить оказание услуг и расторгнуть Договор;

5.1.14. Без предварительного уведомления прекратить Абоненту доступ к Услуге в целом, в случае, если Абонент не произвел взнос на счет, в оплату тарифного пакета. В этом случае предоставление Услуги возобновляется после восстановления положительного баланса на счету Абонента;

5.1.15. Обеспечивает в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

5.1.16. Имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги, переоформлении тарифного пакета и переоформлении Договора при наличии задолженности.

5.2. Абонент:

5.2.1. Обязуется поддерживать положительный Баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора связи в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

5.2.2. Выполняет «Правила пользования Телематическими услугами связи в сети Интернет» изложенные на сайте Оператора связи: <http://www.apex-crimea.com>.

5.2.3. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

5.2.4. Обязуется сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении в реквизитах или регистрационных данных Абонента;

5.2.5. Абонент обязуется первоначально в срок не позднее 30 (тридцати) дней, а далее с периодичностью не реже чем каждые 2 (два) месяца предоставлять Оператору связи заверенный список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность).

5.2.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдает правила эксплуатации этого оборудования;

5.2.7. Обязуется предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

5.2.8. Обязуется проверять наличие новостей и сообщений Оператора связи на сайте <http://www.apex-crimea.com>.

5.2.9. В случае отказа от Услуги, передать Оператору связи данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 5 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги.

5.2.10. Обязан при необходимости технического обслуживания или ремонта сети Оператора связи обеспечить доступ сотрудников Оператора связи к оборудованию, находящемуся у Абонента;

5.2.11. Обязан самостоятельно следить за состоянием кабеля посредством которого подключен к магистральному оборудованию Оператора связи, в случае его повреждения замена производится за счет Абонента;

5.2.12. Обязан не допускать использование компьютера, подключенного к сети Оператора связи для совершения противоправных действий;

5.2.13. Обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского терминала;

5.2.14. Обязан не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасной эксплуатации сети Оператора связи их целостности, информационной безопасности либо усложнять и делать невозможным предоставление Услуг другим Абонентам;

5.2.15. Обязан в случае выявления повреждения сети по вине Абонента, возместить все расходы на устранение повреждения, а также другие убытки (включая недополученную прибыль).

6. Ответственность сторон и решение споров

6.1. Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и качество связи каналов, находящихся вне контроля Оператора связи, а также не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны.

6.2. Оператор связи не дает гарантий, явных или не явных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Интернет или локальную сеть. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие прямого или косвенного использования Интернета.

6.3. Оператор связи не контролирует доступную через сеть или Интернет информацию, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, за информацию порнографического характера, или информацию, оскорбительную для Абонента, и не несет за них никакой ответственности.

6.4. Абонент несет полную ответственность за действия, предпринятые через обращение к Услугам, с его IP-адреса или с использованием его пароля доступа. Также Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа к почтовому ящику и другим сервисам, требующих авторизации.

6.5. При использовании Абонентом Услуг для предпринимательской деятельности, Оператор связи ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за результаты (как положительные, так и отрицательные) такой предпринимательской деятельности со стороны Абонента, включая упущенную выгоду.

6.6. Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате пользования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п. по независящим от Оператора связи причинам.

7. Срок действия Договора и другие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря текущего календарного года. Договор считается автоматически продленным на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон не уведомит другую о своем намерении расторгнуть Договор не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия.

7.2. При расторжении Договора средства, списанные со счета Абонента до момента расторжения Договора, в том числе средства по Услугам, имеющим продолжительно по времени действие и не завершившееся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

7.3. Оператор связи вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.8.6. Договора и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

7.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора связи в случае необходимости изменения схемы включения, работающего на отдельной абонентской линии оборудования, с письменным уведомлением об этом Абонента за 5 (пять) рабочих дней до изменения схемы включения.

7.5. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору связи фактически понесенных им расходов, выполнив действия, перечисленные на соответствующей странице Личного кабинета, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

7.6. Оператор связи вправе приостановить оказание услуг Абоненту в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора либо правил пользования телематическими услугами связи, размещенными на сайте Оператора связи по адресу: <http://www.apex-crimea.com>, письменно уведомив об этом Абонента.

7.7. Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор и прекратить действие Подписки на услугу в одностороннем порядке.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.3. Оператор связи, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.8.1. Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте: <http://www.apex-crimea.com>. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте: <http://www.apex-crimea.com>, Оператор связи в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

8.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор связи, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор связи вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте: <http://www.apex-crimea.com>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора связи.

9. Прочие условия

9.1. В случае возникновения споров или претензий между Сторонами по настоящему Договору, стороны должны стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае невозможности уладить спор таким образом – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. По всем обстоятельствам, не предусмотренным данным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Недействительность какого-либо пункта или условия настоящего Договора не влечет недействительность Договора в целом.

Адреса и банковские реквизиты Сторон.

ООО «АПЕКС-КРЫМ»	Абонент
298300, РФ, Республика Крым, г. Керчь, ул. Пролетарская 32 ОГРН 1149102057610 ИНН 9111002578 / КПП 911101001 Упрощенная система налогообложения БИК 043510607 Р/с 40702810040090000062 ПАО «РНКБ» г. Симферополь Кор. счёт 30101810335100000607 тел./факс: 8 (365-61) 612-12 тел.: +7-978-701-31-30 E-mail: info@apex-crimea.com http://www.apex-crimea.com	
Генеральный директор ООО «АПЕКС-КРЫМ» _____/_____	

дата

ООО «АПЕКС-КРЫМ»
298300, РФ, Республика Крым,
г. Керчь, ул. Пролетарская 32
ОГРН 1149102057610
ИНН 9111002578, КПП 911101001

ЗАЯВЛЕНИЕ

о заключении договора на оказание телематических услуг связи по доступу к сети Интернет

наименование юр. лица или индивидуального предпринимателя

просит заключить договор и предоставить доступ к сети передачи данных ООО «АПЕКС-КРЫМ» для получения телематических услуг связи по доступу к сети Интернет с использованием соединения по сети ООО «АПЕКС-КРЫМ»

РЕКВИЗИТЫ ЗАЯВИТЕЛЯ

ИНН	КПП	ОГРН
-----	-----	------

Паспорт ИП

Почтовый адрес	Адрес для корреспонденции
Адрес подключения	Адрес фактического подключения к Услуге

расчетный счет	БИК	банк
Кор. счёт	лицевой счет (для бюджетных организаций)	

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Стоимость подключения:	тарифный план (скорость, статич. ip-адрес, и т.д.)
------------------------	----------------------------------------------------

ЛИЦО УПОЛНОМОЧЕННОЕ ПОДПИСАТЬ ДОГОВОР

должность	фамилия, имя, отчество	действует на основании
-----------	------------------------	------------------------

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО

фамилия, имя, отчество	Телефон	эл.адрес
------------------------	---------	----------

_____	_____	_____
должность	подпись	фамилия, инициалы